Geachte klant,

Wat spijtig dat het Memory Lane ZorgScherm niet meer werkt naar behoren. Als u de onderstaande gegevens wilt invullen kunt u het formulier opsturen via onze contact pagina op <https://mymemorylane.com>. Als wij het formulier binnen hebben gaan we het retourneer proces ingang zetten.

Als uw ZorgScherm defect is lossen we dit graag voor u op. Als het defect binnen de garantie valt zijn hier geen kosten aan verbonden. Als uit onderzoek blijkt dat het defect buiten de garantie valt, bijvoorbeeld door verwijtbare schade, zal er een prijsopgave worden opgemaakt en aan u worden gemaild. De gemaakte onderzoekskosten, deze bedragen €40,- bij niet kunnen repareren van het ZorgScherm + het bedrag van een vervangend tablet.

Als u uw defecte ZorgScherm naar ons opstuurt gaan wij op de dag van ontvangst controleren of het een defect is dat wij kunnen oplossen. Lukt dit ons niet, dan wordt het defecte zorgscherm doorgestuurd naar onze reparatie partner en sturen wij u zo snel mogelijk een nieuw ZorgScherm toe. Van onze reparatiepartner ontvangen wij een prijsopgave van de reparatie als het defect ontstaan is door verwijtbare schade en daardoor niet onder de garantie valt, deze prijsopgave word naar u doorgestuurd en u dient binnen 4 dagen te reageren.

Met vriendelijke groet,  
Support team Memory Lane

**Gegevens Memory Lane abonnee**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Naam |  | | |
| Voornaam |  | | |
| Klantnummer |  | Memory Lane serienummer |  |
| Straatnaam |  | Huisnummer |  |
| Plaats |  | Postcode |  |
| Telefoonnummer |  | | |
| E-mail |  | | |

**Toelichting defect(en):**

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |