

**ALGEMENE VOORWAARDEN**  
**VERHUUR MEMORY LANE INCLUSIEF ABONNEMENT**

Deze algemene voorwaarden hebben betrekking op de verhuur van een Memory Lane tablet inclusief abonnement, een initiatief van Roxelane Care B.V., gevestigd te Heemstede (2102 LS) aan de Cruquiusweg 1.

**1. Definities**

1.1. In deze Algemene Voorwaarden (zoals hieronder gedefinieerd) hebben de navolgende begrippen (geschreven met een hoofdletter) de betekenis zoals hieronder gespecificeerd.

<b>Aanbod</b>	een door Roxelane tot een Huurder gerichte uitnodiging tot het plaatsen van een bestelling met betrekking tot het Product;
<b>Algemene Voorwaarden</b>	deze algemene voorwaarden;
<b>Artikel</b>	een artikel van deze Algemene Voorwaarden;
<b>Bedenktijd</b>	de termijn van 14 dagen waarbinnen de Huurder gebruik kan maken van zijn Herroepingsrecht;
<b>Garantietermijn</b>	de termijn van twee jaar na totstandkoming van de Overeenkomst waarbinnen de Huurder in geval van een gebrek aan het Product recht heeft op vervanging of reparatie van het Product;
<b>Herroepingsrecht</b>	de mogelijkheid van de Huurder om de Overeenkomst binnen de Bedenktijd te ontbinden;
<b>Huurder</b>	de natuurlijke persoon waarmee de Overeenkomst wordt gesloten;
<b>Overeenkomst</b>	een overeenkomst die tussen Roxelane en de Huurder wordt gesloten met betrekking tot de huur van het Product en het daarmee onlosmakelijk verbonden abonnement op de Software;
<b>Partijen</b>	Roxelane en de Huurder gezamenlijk;
<b>Maandelijks Vergoeding</b>	de in het Aanbod genoemde verschuldigde totaalprijs per maand bestaande uit de huurprijs van het Product per maand en de abonnementsprijs van de Software per maand;

**Product** de Memory Lane tablet inclusief de Software, met alle daarbij geleverde toebehoren;

**Roxelane** Roxelane Care B.V.; en

**Software** de software bekend onder de naam 'Memory Lane' die op het Product is geïnstalleerd.

- 1.2. Het gebruik van kopjes dient uitsluitend om de leesbaarheid te vergroten en is niet van invloed op de betekenis of uitlegging van de bepalingen in deze Algemene Voorwaarden.
- 1.3. Waar in deze Algemene Voorwaarden wordt verwezen naar 'hij' of 'zijn' kan ook 'zij' of 'haar' worden gelezen en vice versa.

## 2. Identiteit van Roxelane

Naam Roxelane: Roxelane Care B.V.

Handelend onder de namen: Roxelane Care B.V. en Memory Lane

Vestigings- en bezoekadres: Cruquiusweg 1, 2102 LS Heemstede

Telefoonnummer: 030 227 3210

Kvk-nummer: 74422758

## 3. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

- 3.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op ieder Aanbod en iedere Overeenkomst tussen Roxelane en de Huurder.

## 4. Aanbod

- 4.1. Ieder Aanbod is vrijblijvend, tenzij in het Aanbod een termijn voor aanvaarding is gesteld. Een Aanbod vervalt indien het aangeboden Product voor het einde van de termijn niet meer beschikbaar is. Roxelane is niet gebonden aan kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in een Aanbod.
- 4.2. De Huurder wordt voorafgaand aan het sluiten van de Overeenkomst geïnformeerd over de Maandelijkse Vergoeding en de in het kader van de Overeenkomst te maken overige kosten.
- 4.3. Een Aanbod geldt tot het wordt ingetrokken, dan wel tot het einde van de in het betreffende Aanbod vermelde termijn van aanvaarding.

## 5. Overeenkomst

- 5.1. De Overeenkomst omvat zowel de huur van het Product als het abonnement op de Software en deze zijn onlosmakelijk met elkaar verbonden zodanig dat als de Overeenkomst eindigt de huur van het Product alsmede het abonnement op de Software eindigt op hetzelfde tijdstip als waarop de Overeenkomst eindigt.

- 5.2. De Overeenkomst, alsmede iedere aanvulling en/of wijziging daarvan, komt tot stand door aanvaarding van het Aanbod door Huurder en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
- 5.3. Indien Huurder het Aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Roxelane langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het Aanbod. Zolang de ontvangst van de aanvaarding niet door Roxelane is bevestigd, kan de Huurder de Overeenkomst ontbinden. Ontbinding vindt in dat geval plaats door een schriftelijke en/of elektronische verklaring van de Huurder aan Roxelane.
- 5.4. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) van Huurder afwijkt van het Aanbod, dan is Roxelane daaraan niet gebonden en komt geen Overeenkomst tot stand.
- 5.5. Door totstandkoming van de Overeenkomst wordt het Product door de Huurder in huur aanvaard en wordt het abonnement op de Software door de Huurder aanvaard.
- 5.6. Om gebruik te kunnen maken van de Software dient de Huurder zich akkoord te verklaren met de eindgebruikerslicentie Memory Lane die aan hem schriftelijk of langs elektronisch weg zijn verstrekt voorafgaand aan de activatie van de Software.
- 5.7. Roxelane behoudt zich het recht voor om derden in te schakelen voor de uitvoering van de Overeenkomst.

## **6. Duur van de Overeenkomst**

- 6.1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor de initiële termijn van 1 jaar of 2 jaar ingaande de dag na totstandkoming van de Overeenkomst. De Overeenkomst is gedurende deze termijn niet tussentijds opzegbaar.
- 6.2. De Huurder is gerechtigd de Overeenkomst schriftelijk of langs elektronische weg op te zeggen tegen het einde van de in Artikel 6.1 opgenomen relevante termijn met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.
- 6.3. Na ommekomst van de in Artikel 6.1 genoemde relevante termijn wordt de Overeenkomst van rechtswege voortgezet in een overeenkomst voor onbepaalde duur welke vervolgens te allen tijde door de Huurder kan worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.
- 6.4. Indien de Overeenkomst eindigt, eindigt het recht op de huur van het Product, het abonnement op de Software en de eindgebruikerslicentie Memory Lane.

## **7. Maandelijks Vergoeding**

- 7.1. De in het Aanbod vermelde Maandelijks Vergoeding is de totaal per maand verschuldigde prijs voor de huur van het Product per maand en het abonnement van de Software per maand.
- 7.2. De in het Aanbod vermelde Maandelijks Vergoeding is inclusief BTW en (indien van toepassing) andere door de overheid opgelegde heffingen.

- 7.3. Eventuele verzendkosten en andere kosten die Roxelane uit hoofde van de Overeenkomst maakt komen slechts voor rekening van de Huurder indien dat in het Aanbod of in deze Algemene Voorwaarden is vermeld.
- 7.4. De in het Aanbod vermelde Maandelijkse Vergoeding wordt gedurende de relevante initiële termijn niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in de BTW-tarieven. Indien de Overeenkomst na afloop van de relevante initiële termijn wordt voortgezet conform het bepaalde in Artikel 6.3 is Roxelane gerechtigd de Maandelijkse Vergoeding te verhogen.

## **8. Betaling en betalingsvoorwaarden**

- 8.1. Roxelane factureert de Maandelijkse Vergoeding aan de Huurder eenmaal per maand vooraf.
- 8.2. De eerste Maandelijkse Vergoeding wordt gefactureerd op de datum waarop de Overeenkomst tot stand komt en dient bij totstandkoming direct te worden voldaan. Iedere volgende Maandelijkse Vergoeding wordt uiterlijk 20 dagen voor de start van de volgende contractuele maand gefactureerd.
- 8.3. De Huurder dient bij de totstandkoming van de Overeenkomst een doorlopende machtiging tot automatische incasso af te geven aan Roxelane voor het voldoen van alle Maandelijkse Vergoedingen die de Huurder verschuldigd wordt aan Roxelane, met uitzondering van betaling van de eerste Maandelijkse Vergoeding welke bij de totstandkoming van de Overeenkomst direct door de Huurder dienen te worden voldaan.
- 8.4. Indien een betaling niet automatisch kan worden geïncasseerd stuurt Roxelane een schriftelijke of elektronische ingebrekestelling naar Huurder om alsnog voor betaling binnen 10 dagen zorg te dragen. Indien de Huurder niet alsnog betaalt binnen voornoemde termijn is de Huurder aan Roxelane betaling van de wettelijke handelsrente verschuldigd vanaf de dag volgend op de laatste dag van voornoemde termijn tot aan de dag van de algehele voldoening, alsmede vergoeding van alle door Roxelane gemaakte kosten ter incasso van haar vordering, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk met een minimum van 15% van het openstaande factuurbedrag.

## **9. Aflevering**

- 9.1. Alle door Roxelane aangegeven termijnen en data ten behoeve van de aflevering van een Product zijn streefdata en louter indicatief.
- 9.2. Roxelane levert het Product af op het adres zoals is opgegeven door de Huurder.
- 9.3. Indien de aflevering vertraging ondervindt ontvangt de Huurder hiervan zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na totstandkoming van de Overeenkomst bericht op het door hem opgegeven e-mailadres, dan wel telefoonnummer. De Huurder heeft in dat geval het recht de Overeenkomst kosteloos te ontbinden, in welk geval Roxelane de reeds door haar ontvangen Maandelijkse Vergoedingen zal terugbetalen.

- 9.4. De Huurder is gehouden het Product direct na aflevering te controleren op gebreken. Indien de Huurder bij deze controle gebreken aan het Product constateert is hij gehouden Roxelane binnen 48 uur na aflevering schriftelijk en gespecificeerd aan te geven welke gebreken hij heeft geconstateerd, bij gebreke waarvan het Product geacht wordt in goede staat en zonder gebreken te zijn afgeleverd.
- 9.5. In gevallen waarin een melding heeft plaatsgevonden overeenkomstig het voorgaande lid kan Roxelane:
- a. de melding ongegrond verklaren; of
  - b. de Huurder het Product laten retourneren voor nader onderzoek waartoe de Huurder alsdan gehouden is en na onderzoek (i) de melding ongegrond verklaren en het Product terugzenden aan de Huurder; (ii) besluiten tot vervanging van het Product en de vervanging binnen redelijke termijn aan de Huurder zenden; of (iii) zorgdragen voor herstel van het Product en het herstelde Product binnen redelijke termijn aan de Huurder zenden.
- Indien de Huurder het Product retourneert moet hij dat doen via een traceerbare, verzekerde bezorgdienst. De zending dient stevig verpakt te worden en vergezeld te gaan van het volledig ingevulde RMA formulier van Roxelane dat verkrijgbaar is via de klantenservice van Roxelane. Bij verzending dient de Huurder Roxelane het Track & Trace nummer van de zending te melden.
- 9.6. Het risico van beschadiging of vermissing van het Product komt voor rekening van Roxelane tot het moment van aflevering aan Huurder of aan een door Huurder aan Roxelane opgegeven derde (niet zijnde de vervoerder). Op het moment dat het Product is afgeleverd aan Huurder komt het risico van beschadiging of verlies voor zijn rekening.
- 9.7. Indien Roxelane naar eigen goeddunken actie onderneemt of met haar leveranciers samenwerkt om het Product terug te roepen, is Huurder verplicht zijn medewerking te verlenen overeenkomstig de door Roxelane opgestelde procedures.

## **10. Herroepingsrecht**

- 10.1. De Huurder kan de Overeenkomst gedurende de Bedenktijd zonder opgave van reden ontbinden. De Huurder moet hierbij gebruik maken van het RMA formulier van Roxelane dat verkrijgbaar is via de klantenservice van Roxelane. Roxelane kan de Huurder voor commerciële doeleinden vragen naar de reden van ontbinding, maar de Huurder is ook dan niet verplicht tot opgave hiervan.
- 10.2. De Bedenktijd gaat in op de dag nadat de Overeenkomst tot stand is gekomen.
- 10.3. Indien Huurder gebruik maakt van zijn Herroepingsrecht dient hij dat op ondubbelzinnige wijze aan Roxelane te melden.
- 10.4. Zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen 14 dagen vanaf de dag van de melding als bedoeld in het vorige lid, zendt de Huurder het Product via een traceerbare, verzekerde bezorgdienst, terug aan Roxelane, tenzij Roxelane heeft aangeboden het Product zelf op te halen. De zending

- dient stevig verpakt te worden en vergezeld te gaan van het volledig ingevulde RMA formulier. Bij verzending dient de Huurder Roxelane het Track & Trace nummer van de zending te melden.
- 10.5. De Huurder retourneert het Product in de originele staat en verpakking en conform de door Roxelane verstrekte instructies hieromtrent.
  - 10.6. Gedurende de Bedenktijd zal de Huurder zorgvuldig omgaan met het Product. De Huurder mag het Product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het Product vast te stellen. De Huurder kan dit vergelijken met het hanteren en inspecteren van een product in een winkel.
  - 10.7. In gevallen waarin de Huurder niet zorgvuldig, conform Artikel 10.6, is omgegaan met het Product en daardoor schade ontstaat aan het Product en/of het Product minder waard wordt, is de Huurder aansprakelijk voor de ontstane schade en/of waardevermindering.
  - 10.8. Het risico en de bewijslast voor een juiste en tijdige uitoefening van het Herroepingsrecht, waaronder het gebruik van een volledig ingevuld RMA formulier conform het bepaalde in Artikel 10.4 ligt bij de Huurder.
  - 10.9. De kosten voor het terugzenden van het Product komen voor rekening van de Huurder, tenzij Roxelane voorafgaand aan de terugzending door de Huurder schriftelijk toezegt deze kosten voor haar rekening te nemen.

## **11. Verplichtingen Roxelane bij herroeping**

- 11.1. Na ontvangst van een melding van de Huurder inhoudende dat hij gebruik wenst te maken van zijn Herroepingsrecht, stuurt Roxelane onverwijld een ontvangstbevestiging van die melding.
- 11.2. Roxelane retourneert de eventueel reeds door de Huurder betaalde Maandelijkse Vergoeding, uiterlijk binnen 30 dagen volgend op de in Artikel 11.1 bedoelde melding door Huurder. Als Roxelane het Product niet binnen de in de voorgaande volzin genoemde termijn retour ontvangt, dan heeft Roxelane het recht om te wachten met terugbetaling totdat zij het Product retour heeft ontvangen, danwel totdat de Huurder aantoont dat hij het Product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt.
- 11.3. Roxelane zal voor de terugbetaling gebruik maken van hetzelfde betaalmiddel als waar Huurder mee heeft betaald, tenzij Huurder instemt met een andere betaalmethode. De terugbetaling geschiedt kosteloos.
- 11.4. Indien het Product door toedoen van de Huurder is beschadigd binnen de Bedenktermijn en vóór ontvangst van retour, kan Roxelane de daardoor ontstane waardevermindering van het Product in rekening brengen bij de Huurder. Roxelane kan de waardevermindering verrekenen met de terugbetalingsverplichting als genoemd in Artikel 11.2.

## **12. Klachtprocedure**

- 12.1. Zonder afbreuk te doen aan het bepaalde in de Artikelen 9.4 en 9.5 dienen eventuele gebreken aan het Product, binnen bekwame tijd, maar uiterlijk binnen twee maanden na ontdekking of nadat de Huurder het gebrek redelijkerwijs had behoren te ontdekken, schriftelijk aan Roxelane

te worden gemeld. De schriftelijke melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten. Ook dient de Huurder Roxelane in de gelegenheid te stellen een klacht te onderzoeken.

- 12.2. Binnen de Garantietermijn kan de Huurder een beroep doen op een gebrek aan het Product. Na het verstrijken van de Garantietermijn kan de Huurder geen beroep meer doen op een gebrek.
- 12.3. Een tijdige reclamering ontslaat de Huurder niet van zijn betaalverplichtingen.
- 12.4. De Huurder kan geen beroep doen op een gebrek aan het Product als dat gebrek is ontstaan door oneigenlijk gebruik van het Product, de Huurder of een derde wijzigingen heeft toegebracht en/of geprobeerd te brengen aan (het uiterlijk danwel de programmering (digitale omgeving) van) het Product of als het gebrek is ontstaan door omstandigheden buiten de invloedssfeer van Roxelane (waaronder maar niet beperkt tot waterschade of valschade).
- 12.5. In gevallen van een klacht die voldoet aan het bepaalde in dit Artikel 12, waaronder dat deze klacht is gedaan binnen de Garantietermijn, kan Roxelane:
  - a. de klacht ongegrond verklaren; of
  - b. de Huurder het Product laten retourneren voor nader onderzoek waartoe de Huurder alsdan gehouden is en na onderzoek (i) de klacht ongegrond verklaren en het Product terugzenden aan de Huurder; (ii) de klacht gegrond verklaren en besluiten tot vervanging van het Product en de vervanging binnen redelijke termijn aan de Huurder zenden; of (iii) de klacht gegrond verklaren en zorgdragen voor herstel van het Product en het herstelde Product binnen redelijke termijn aan de Huurder zenden.Indien de Huurder het Product retourneert moet hij dat doen via een traceerbare, verzekerde bezorgdienst. De zending dient stevig verpakt te worden en vergezeld te gaan van het volledig ingevulde RMA formulier van Roxelane dat verkrijgbaar is via de klantenservice van Roxelane. Bij verzending dient de Huurder Roxelane het Track & Trace nummer van de zending te melden.

### **13. Verplichtingen Huurder**

- 13.1. De Huurder verplicht zich jegens Roxelane het Product uitsluitend aan te wenden in overeenstemming met de eindgebruikerslicentie Memory Lane en met de aan de Huurder verstrekte instructies.
- 13.2. De Huurder verplicht zich goed voor het Product zorg te dragen.
- 13.3. Alle kosten gemaakt voor zover samenhangend met het gebruik van het Product zijn voor rekening van de Huurder.
- 13.4. Het is de Huurder niet toegestaan technisch onderhoud te plegen of een door hem ingeschakelde derde technisch onderhoud te laten plegen; hieronder valt het geheel of gedeeltelijk uit elkaar halen van het Product. Indien de Huurder in strijd handelt met het bepaalde in dit Artikel 13.4 vervalt zijn recht om een beroep te doen op een gebrek aan het Product, eindigt de Garantietermijn per direct.

- 13.5. Het is de Huurder niet toegestaan de simkaart buiten het Product om te gebruiken bijvoorbeeld door de simkaart uit het Product te halen en in een andere tablet, computer, laptop of smartphone te plaatsen.
- 13.6. Huurder is gehouden tot 'fair use' en redelijk gebruik van de simkaart en het dataverkeer dat daarmee plaatsvindt. Gebruik dat niet als redelijk wordt aangemerkt is in ieder geval maar niet uitsluitend: (i) gebruik op andere apparaten, (ii) continue of bijna continue gebruik door onder meer langdurig openstaande verbindingen; (iii) gebruik voor commerciële doeleinden; (iv) het versturen van spam; (v) gebruik als simbox; en (iv) gebruik als persoonlijke hotspot voor andere gebruikers.
- 13.7. In geval van inbreuk door Huurder op Artikel 13.5 en/of Artikel 13.6 is Roxelane onmiddellijk gerechtigd de Software te deactiveren en de simkaart te blokkeren en verbeurt Huurder ten gunste van Roxelane een boete van EUR 300 per dag dat een inbreuk plaatsvindt. Roxelane is gerechtigd tot de boete onverminderd het recht om nakoming en/of schadevergoeding te vorderen.
- 13.8. Indien het Product verloren gaat of gestolen wordt zal Huurder Roxelane hierover onmiddellijk informeren, is Huurder gehouden de vervangingswaarde van het Product aan Roxelane te vergoeden en is Roxelane onmiddellijk gerechtigd de Software te deactiveren en de simkaart te blokkeren.
- 13.9. Indien deze Overeenkomst eindigt is Roxelane gerechtigd de Software te deactiveren en de simkaart te blokkeren en zal Huurder de volgende bepalingen in acht nemen: (i) Huurder retourneert het Product zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen 10 dagen vanaf de dag waarop de Overeenkomst eindigt; (ii) Huurder retourneert het Product conform de door Roxelane verstrekte instructies hieromtrent; (iii) Huurder zal daarbij gebruik maken van een traceerbare, verzekerde bezorgdienst, tenzij Roxelane heeft aangeboden het Product zelf op te halen; (iv) de zending dient stevig verpakt te worden en vergezeld te gaan van een volledig ingevuld RMA formulier; en (v) bij verzending dient de Huurder Roxelane het Track & Trace nummer van de zending te melden; Het Product dient in dezelfde staat te verkeren als bij de aflevering aan Huurder of indien van toepassing in dezelfde staat als direct na reparatie, met uitzondering van normale slijtage en gebruikssporen. De kosten voor het terugzenden van het Product komen voor rekening van de Huurder tenzij Roxelane voorafgaand aan de terugzending door de Huurder schriftelijk toezegt deze kosten voor haar rekening te nemen.
- 13.10. Indien het Product niet binnen 14 dagen na de dag waarop de Overeenkomst eindigt door Roxelane is ontvangen blijven de Maandelijkse Vergoedingen vanaf die datum verschuldigd totdat Roxelane het Product heeft ontvangen, gemaximeerd tot een bedrag van in totaal EUR 350.
- 13.11. Indien Huurder tekortschiet in de nakoming van de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden dan zal de Huurder alle door Roxelane geleden en te lijden schade vergoeden en Roxelane vrijwaren en schadeloos stellen voor alle aanspraken van derden die daarmee verband houden.



#### **14. Tussentijdse opzegging door Roxelane**

- 14.1. Roxelane is gerechtigd de Overeenkomst tussentijds op te zeggen zonder dat zij daarbij een opzegtermijn in acht hoeft te nemen indien:
- a. de Huurder op enigerlei wijze in strijd handelt met de bepalingen van de eindgebruikerslicentie Memory Lane en/of de Algemene Voorwaarden;
  - b. de Huurder geen doorlopende machtiging tot automatische incasso heeft afgegeven c.q. deze heeft ingetrokken en na schriftelijke termijnstelling door Roxelane niet alsnog afgeeft binnen die termijn;
  - c. de Huurder een betalingstermijn van een factuur overschrijdt onder meer omdat de Maandelijkse Vergoeding niet per automatische incasso kan worden geïncasseerd of een automatisch geïncasseerde Maandelijkse Vergoeding door of namens Huurder wordt gestorneerd en de Huurder ook na schriftelijke ingebrekestelling door Roxelane die betaling niet voldoet binnen de termijn genoemd in die schriftelijke ingebrekestelling; of
  - d. de Huurder overlijdt of onder curatele wordt geplaatst, in staat van faillissement wordt verklaard, of de Huurder op andere wijze het vrije beheer en/of bestuur over zijn vermogen verliest.
- 14.2. Indien de Overeenkomst eindigt als gevolg van een tussentijdse opzegging is Roxelane gerechtigd de Software te deactiveren en de simkaart te blokkeren.

#### **15. Intellectuele eigendomsrechten**

- 15.1. Roxelane behoudt zich, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, alle intellectuele eigendomsrechten voor op het Product en de Software, waaronder inbegrepen ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen en schetsen, alsook de rechten die haar toekomen op grond van de Auteurswet.
- 15.2. Het is de Huurder verboden de intellectuele eigendomsrechten op het Product en de Software op enigerlei wijze te verveelvoudigen, openbaar te maken, te exploiteren of tentoon te stellen zonder toestemming van Roxelane.

#### **16. Overmacht**

- 16.1. Roxelane is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de Overeenkomst, indien zij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die niet te wijten is aan haar schuld, noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
- 16.2. Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan alle van buitenkomende oorzaken waarop Roxelane geen invloed kan uitoefenen en waardoor zij niet in staat is haar verplichtingen na te komen.
- 16.3. Gedurende de periode dat de overmacht voortduurt kan Roxelane haar verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode echter langer duurt dan twee maanden, dan

kunnen Partijen de Overeenkomst ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van de schade aan de andere Partij.

## **17. Aansprakelijkheid**

- 17.1. Roxelane is niet aansprakelijk voor de door Huurder geleden schade, tenzij zij toerekenbaar tekort is geschoten in de nakoming van haar verplichtingen uit de Overeenkomst. In dat geval is zij slechts aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende directe schade.
- 17.2. Onder directe schade wordt verstaan:
- a. de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade;
  - b. de eventuele redelijke kosten gemaakt om het gebrekkige Product aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover het gebrek aan Roxelane kan worden toegerekend; en
  - c. de redelijke kosten die gemaakt zijn ter voorkoming of beperking van de schade, voor zover Huurder kan aantonen dat deze kosten daadwerkelijk hebben geleid tot een beperking van de schade.
- 17.3. Roxelane is niet aansprakelijk voor enige door Huurder geleden indirecte schade of gevolgschade, waaronder mede moet worden begrepen verlies van gegevens en immateriële schade.
- 17.4. Roxelane is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat zij is uitgegaan van door de Huurder verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 17.5. Roxelane kan zich niet beroepen op enige beperking van haar aansprakelijkheid als bedoeld in dit Artikel 17 in het geval dat de betreffende schade is te wijten aan haar opzet of bewuste roekeloosheid, opzet en bewuste roekeloosheid van haar bestuurders daaronder begrepen. De in dit Artikel 17.5 bedoelde uitsluiting geldt niet in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van (een) werknemer(s) van Roxelane.

## **18. Toepasselijk recht en geschillenregeling**

- 18.1. Op de Overeenkomst, deze Algemene Voorwaarden en alle (toekomstige) overeenkomsten die daarmee verband houden is Nederlands recht van toepassing.
- 18.2. Alle geschillen die tussen Partijen ontstaan naar aanleiding of in verband met de Overeenkomst worden in eerste instantie bij uitsluiting beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waar Huurder is gevestigd.

## **19. Slotbepaling**

- 19.1. Indien één of meerdere Artikelen in deze Algemene Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige Artikelen in deze Algemene Voorwaarden onverkort van toepassing.